

POLITIKA KVALITY firmy MAJOR CZ

dle ČSN EN ISO 13485:2016

Zákazník je nejcennější hodnotou naší společnosti.

Důkazem spokojenosti zákazníků s našimi výrobky je jejich zájem o další pokračování a rozšiřování vzájemné spolupráce.

Veškeré vztahy s našimi zákazníky jsou definovány systémem kvality a vnitřními směrnici společnosti, jež tvoří závazné normy pro činnosti, které ovlivňují spokojenost zákazníků.

MAJOR CZ s.r.o. v rámci své strategie řízení výroby a kvality výrobků vychází z níže uvedených zásad politiky kvality a v následujícím období bude:

- pro stávající zákazníky vyrábět a dodávat výrobky v kvalitě, která splňuje nebo převyšuje jejich požadavky a očekávání
- provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a plnou spokojenost zákazníků bude soustavně sledovat a vyhodnocovat
- zavádět nové progresivní technologie a rozšiřovat sortiment výrobků a tím zajišťovat schopnost firmy plnit budoucí požadavky zákazníků, přitom bude vycházet z poznatých požadavků zákazníků
- získávat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťující plně jejich požadavky. U potenciálních zákazníků bude zvyšovat povědomost o úrovni jakosti a možnostech užití výrobků společnosti
- přenášet do kvality výrobků a služeb dlouholeté výrobní zkušenosti
- uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy bude neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu
- rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků, inspirovat zaměstnance k rozvoji jednotlivých prvků kvality a k neustálému zlepšování systému řízení kvality.

Základní podmínkou dosažení cílů politiky kvality je dodržování kvality práce na všech úrovních a při všech činnostech ovlivňujících kvalitu výrobků. Zodpovědnost za splnění této podmínky má každý zaměstnanec MAJOR CZ s.r.o. v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

Zaměstnanci naší společnosti jsou nejdůležitějším zdrojem našich úspěchů. Dbáme o jejich další vzdělávání a kvalifikaci.

Naše společnost zabezpečila pochopení, uplatňování a udržování politiky kvality ve vedení a ve všech divizích ve společnosti. Politika kvality je publikována v tištěné podobě a je každému pracovníkovi společnosti k dispozici.

Každý pracovník má právo podat vedení společnosti návrh na úpravu politiky kvality tak, aby co nejaktuálněji odrážela potřeby společnosti a zákazníků a aby tyto změny prospívaly dalšímu zlepšování systému kvality. Tato politika je každoročně přezkoumávána, aby splňovala veškeré požadavky a spokojenost zákazníků.

Dne 7. 12. 2023



Petr Svatoš
Jednatel